



**T.C.**  
**ANKARA VALİLİĞİ**  
**MAMAK İLÇE MİLLİ EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ**  
**AYŞE ZEKİ SAYAN İLKOKULU**  
**KURUM HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**



SIRA	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ
1	Anasınıfı Kayıt Kabul İşleminin Yapılması	Kimlik Belgesi Acil Durum Başvuru Formu	30 dakika
2	Kayıt Kabul İşleminin Yapılması	Kimlik Belgesi	30 dakika
3	Yabancı Uyruklu Kayıt Kabul İşleminin Yapılması	Kimlik Belgesi	30 dakika
4	Veli İsteği ile Erken Kayıt Kabul İşleminin Yapılması	Veli Dilekçesi (66, 67, 68 aylık olanlar için)	30 dakika
5	Veli İsteği ile Kayıt Erteleme İşleminin Yapılması	Veli Dilekçesi (69,70,71 aylık olanlar için)	15 dakika
6	Veli İsteği ile Sınıf Tekrarı İşleminin Yapılması	Veli Dilekçesi (Özel durumunu gösterir belge)	30 dakika
7	Denklik ve Sınıf Yükseltme İşleminin Yapılması	Veli Dilekçesi (Okulun açıldığı ilk 1 ay içerisinde)	1 hafta
8	Çocuk Kulüpleri Başvuruların Alınması	Veli Dilekçesi	15 dakika
9	Nakil İşleminin Yapılması	Veli Dilekçesi (Özel durumunu gösterir belge)	15 dakika
10	Öğrenci Belgesi Verilmesi	Velisi ya da kendisinin sözlü isteği	5 dakika
11	Öğrenim Durum Belgesi Verilmesi	Velisi ya da kendisinin sözlü isteği	5 dakika
12	Diploma Kayıp Belgesi Verilmesi	Veli Dilekçesi (18 yaş üzeri için kendisinin dilekçesi)	2 iş günü
13	Öğrenci İzin İsteği İşleminin Yapılması	Velisinin Sözlü İsteği	5 dakika
14	Anasınıfı Ücret İadesi İşleminin Yapılması	Veli Dilekçesi	1 iş günü
15	Rehberlik Hizmetlerimizden Yararlanma	Veli ya da öğrencinin isteği	Öğretim Yılı Süresince

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine sonuç alamadığınızda ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İLK MÜRACAAT YERİ		İKİNCİ MÜRACAAT YERİ	
İSİM	Mustafa TORUŞ	İSİM	Mustafa ÖZEL
UNVAN	Okul Müdürü	UNVAN	Mamak İlçe Milli Eğitim Müdürü
ADRES	Saimekadın Mahallesi, Cami Sokak, 48/1 Mamak /ANKARA	ADRES	Şafaktepe Mahallesi, 125. Sokak, No: 5 Mamak / ANKARA
TELEFON	0312 364 39 50	TELEFON	0312 319 18 23
FAKS	0312 364 39 50	FAKS	0312 319 42 38
E POSTA	azekisayan@gmail.com	E POSTA	Web Sitesinden